



Wir sind ein in der Stanztechnik weltweit führendes Unternehmen! Die internationale Ausrichtung macht uns zu einem attraktiven und vielseitigen Arbeitgeber.

Als zuverlässiger Entwicklungspartner bietet die Heinz Hänggi Swiss Stamping Solutions GmbH in den Bereichen Folgestanzen, Mikrostanzen und Feinschneiden / Umformen wirtschaftliche Lösungen vom Prototyp bis zur kompletten Baugruppe. Wir entwickeln innert kundenorientierter Frist hochspezialisierte Teile und fertigen diese in den geforderten Stückzahlen.

Für unseren Firmensitz in Bettlach suchen wir eine ambitionierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Dienstleistungsgedanken als

Sales Support 80 - 100% (m/w/d) Key-Account & Customer Service

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung und Kundenbesuche im Sales Support
- Ansprechpartner für sämtliche Kundenanfragen und interne Koordination
- Sales Support u. a. bei der Bearbeitung von Neuteilanfragen, Kalkulationen, Technischen Kundengesprächen (TLG)
- Preis- und Vertragsverhandlungen, Vertragsprüfung
- Reisebereitschaft für Kundentermine und Präsenz an Messen
- Erstellen und Überprüfen von Neu- und Nachkalkulationen
- Aufzeigen von kommerziellen und technischen Abweichungen, Initiieren von entsprechenden Massnahmen (KVP, Produkt- und Prozessoptimierungen, Kostenreduktion, Preisverhandlungen)
- Koordination von Änderungsanfragen unter Mitarbeit der entsprechenden Fachabteilungen
- End of Life / Ersatzteilmanagement, Phase Out von bestehenden Produkten prüfen und Ersatzteilanfragen bearbeiten
- Technische Abklärungen mit den Fachabteilung oder Vorbereitung von Preisverhandlungen
- Unterstützung Projektmanagement, Übernahme kleiner Projekte wie z. B. Prototypen, Spezialbestellungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung, funktionsbezogene Weiterbildung Niveau FH/HF
- Betriebswirtschaftliche Fortbildung von Vorteil
- Erfahrung im Key-Account, Customer Service/Sales oder ähnliches Know-how
- Versierter Umgang mit digitalen Hilfsmitteln wie ERP, SW-Tools, MS-Office (insbesondere Excel)
- Freude am Kundenkontakt und vernetzte Arbeitsweise
- Fließende Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Initiative Persönlichkeit, die gerne in einem Hands-on Umfeld wirkt

Unser Angebot

- Funktion mit hoher Eigenverantwortung
- Flexible Arbeitszeiten
- Hohe Selbständigkeit
- Kleines hochmotiviertes Team und angenehmes Arbeitsklima
- Flache Hierarchien im kollegialen Umfeld
- Interessante Lohnnebenleistungen
- Arbeiten im internationalen Umfeld

Erfüllen Sie Ihre Aufgaben mit Leidenschaft, wartet ein starkes Unternehmen auf Sie!

Bewerbung bitte per mail an: jobs@hanggi.com

Heinz Hänggi Swiss Stamping Solutions GmbH
Untere Einschlagstrasse 9, CH-2544 Bettlach
Andreas Fluri / Head of Human Resources

www.hanggi.com
jobs@hanggi.com

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Frau Melanie Kolatzki, Sales Engineer, 032 644 36 57, gerne zu Verfügung